

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek <https://www.huhushop.cz/> v souvislosti s jejich používáním, které zahrnuje i využití cookies. Správce osobních údajů si vyhrazuje právo aktualizovat tyto zásady v souladu s platnou legislativou.

Správce osobních údajů:

Lenka Křikavová,

se sídlem Axmanova 11, 623 00 Brno,

identifikační číslo: 88931480

email: info@huhushop.cz

telefon: +420 608 150 803

(dále jen jako „podnikatel“)

1) Právní úprava ochrany osobních údajů

Úprava ochrany osobních údajů vyplývá ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v účinném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též „GDPR“), účinné k 25. 5. 2018, kdy v těchto právních předpisech můžete nalézt širší popis rozsahu práv a povinností při ochraně osobních údajů.

2) Jaké osobní údaje zpracováváme:

Zpracováváme a shromažďujeme pouze osobní údaje získané zadáním od Vás nebo automaticky vygenerované Vaší návštěvou na webových stránkách. Jedná se o:

- jméno a příjmení,
- adresa trvalého pobytu,
- doručovací adresa,
- kontaktní údaje zahrnující zpravidla telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- IP adresu (a s ní související zasílání cookies souborů).

3) Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s plněním smlouvy

Jméno a příjmení, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu a kontaktní údaje zahrnující zpravidla telefonní číslo a e-mailovou adresu, uchovává a zpracovává podnikatel bez nezbytného souhlasu subjektu údajů z důvodu nezbytnosti jejich zpracování pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a za účelem usnadnění komunikace mezi podnikatelem a subjektem údajů.

Tyto osobní údaje jsou uchovávány po dobu zákonné 24 měsíční lhůty odpovědnosti za vady dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

4) Osobní údaje zpracovávané v souvislosti se splněním právní povinnosti podnikatele

Podnikatel dále informuje subjekty osobních údajů, že osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa trvalého pobytu,
- doručovací adresa,

uchovává rovněž v daňových a účetních dokladech. Tímto způsobem je podnikatel povinen uchovávat daňové a účetní doklady zejména na základě zákona č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty.

V uvedených případech uchovává a zpracovává podnikatel tyto osobní údaje bez nezbytného souhlasu subjektu údajů z důvodu nezbytnosti jejich zpracování pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Tyto osobní údaje jsou uchovávány po dobu zákonem vyžadovanou dle zákona č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví.

5) Osobní údaje uchovávané na základě souhlasu subjektu údajů

Subjektům osobních údajů umožňuje podnikatel souhlasit se zasíláním svých obchodních sdělení týkající se nabízených služeb a výrobků na e-mailovou adresu uvedenou subjektem údajů. Tento souhlas je poskytován i za účelem zpracování e-mailové adresy podnikatelem, tedy za účelem vedení v databázi e-mailových adres a dalšího reklamního a marketingového využití, a to na dobu 10 let nebo nejpozději do odvolání souhlasu.

Podnikatel výslovně upozorňuje, že souhlas se zpracování takového osobního údaje jste oprávněni kdykoliv odvolat písemně na mailové adrese info@huhushop.cz.

6) Cookies a IP adresa

Cookies představují malé soubory, které jsou při návštěvě webové stránky automaticky odesílány na Váš počítač, kde jsou následně ukládány. Soubory cookies jsou pro řádný chod webové stránky nezbytné, protože umožňují udržet zboží v košíku.

V určitých případech používá naše webová stránka reklamní soubory cookie jiných webových stránek, které nám umožňují optimalizovat účinnost a podobu naší reklamy jak na našich vlastních webových stránkách, tak na webových stránkách jiných. Používáme služby Google Analytics a Facebook Pixel. Informace vygenerované souborem cookie o užívání naší webové stránky budou přeneseny a uloženy na serverech společností provozujících tyto služby. Tyto informace budou pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Tyto informace mohou být následně poskytnuty třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace.

Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení ve Vašem prohlížeči, avšak vezměte na vědomí, že pokud tak učiníte, tak nebudete schopni plně využívat veškeré funkce této webové stránky a e-shopu. Používáním této stránky souhlasíte se zpracováváním údajů o vás společností Google a společností Facebook, a to způsobem a k účelům shora uvedeným.

Používáním našich webových stránek vyjadřujete svůj souhlas s používáním zde popsaných souborů cookie.

7) Subjekty osobních údajů mají tato práva:

- v případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů svůj souhlas neudělit nebo jej později kdykoliv odvolat,¹
- požadovat informaci, jaké osobní údaje podnikatel zpracovává a požadovat k nim od podnikatele přístup,
- požadovat, aby osobní údaje byly aktualizovány, opraveny nebo doplněny podle jeho požadavku,
- požadovat výmaz osobních údajů z databáze, případně omezení zpracování osobních údajů, za předpokladu splnění podmínek stanovených GDPR nebo zákonem,
- vznést námitku proti zpracování,
- získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl podnikateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, za splnění zákonných podmínek,
- v případě pochybností ohledně dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na příslušný dozorový úřad.

8) Osoby s přístupem k osobním údajům

Zpracováním osobních údajů subjektu údajů může podnikatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Jedná se především o společnosti zajišťující nezbytnou službu pro subjekt samotný nebo podnikatele: např.: dopravce, účetní firma, správce webu, organizátor akcí. S osobními údaji rovněž zacházejí zaměstnanci podnikatele.

9) Přijatá bezpečnostní opatření

Veškerá komunikace s webovými stránkami probíhá šifrovaně a je zaznamenávána a monitorována. Zákazníci webových stránek nemají uživatelský profil ani heslo a náhled objednávky obsahující osobní údaje je dostupný pouze na základě jedinečného odkazu, který je zaslán na e-mail uvedený v objednávce. Přístup k administračnímu rozhraní e-shopu je vázán na heslo, které znají pouze administrátoři e-shopu a které je uloženo v zašifrovaném formátu.

V Brně dne 25. 5. 2018.

¹ Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předchozího zpracování osobních údajů.